

主辦機構：



協辦機構：



2020 物業管理周 優秀從業員選舉



香港物業管理師學會主辦的第七屆優秀從業員選舉，正式接受報名！

今時今日，物業管理行業面臨前所未有的挑戰。人工智能和大數據的應用使行業專業人士要不斷持續創新及進修才能適應這個變革的時代。同時專業的物業管理人員須具備七大範疇的專業知識，包括：環境管理、建築物維修保養、業戶管理及社區服務、設施管理、應用法律、財務及資產管理及人力資源管理。一 從業人員以自身的專業知識及技能服務社區，令住客安居樂業之餘，亦令物業保值增值，從而促進社會和諧穩定，繁榮富庶。

歷屆大會合共收到超過二千份提名。參賽者來自不同企業、不同崗位，大會透過嚴謹的遴選程序，選出前線、中層管理、經理級、傑出青年從業員及禮賓服務獎的得獎者。本會冀透過選舉，表彰各級物業管理從業員對社會的貢獻，繼而推廣物業管理行業，令到市民大眾對物業管理有更加深入的了解。藉此吸引更多新人，加入業界，為社會的安定繁榮作出貢獻。

參賽組別

前線從業員

大廈主管級以下



中層管理從業員

主任至助理經理



經理級從業員

物業經理或以上



傑出青年從業員

年齡必須為35歲或以下



禮賓服務獎

不限年齡及職級



查詢：袁詠芝小姐 / 呂舜霖先生

電話：+852 3159 2919 / +852 3159 2907

報名費用：港幣100元（前線從業員獲轄免費用）

截止日期：2020年4月3日(星期五)



報名表格

電郵：pmw@creativegp.com

<https://forms.gle/V8ZPWQoAVDNYKs7a8>

支持機構：



媒體贊助：



2020 物業管理周

優秀從業員選舉

評審準則及詳情

以香港物業管理學會釐訂的七個港式物業管理服務標準—“SINCERE 誠懇”作評分

評審準則	詳情
嚴謹制度 System	➢ 遵守法律 ➢ 遵守行業指引 ➢ 透過調解、仲裁等方法解決糾紛
誠信可靠 Integrity	➢ 專業守信 ➢ 敬業樂業 ➢ 獲取獎項、嘉許
頂級形象 Nobility	➢ 外型、氣質、笑容 ➢ 談吐大方 ➢ 見識廣博
專心致志 Concentration	➢ 專業態度 ➢ 服務精神 ➢ 竭盡所能
優秀專才 Elite	➢ 專業知識 ➢ 管理能力 ➢ 溝通能力
以客為本 Respect	➢ 服務主動 ➢ 想客戶所想 ➢ 竭盡所能
貼心關懷 Embrace	➢ 主動瞭解及跟進 ➢ 人性化 ➢ 滿意加驚喜
額外得分 (*只適用於傑出青年從業員)	➢ 提名者認為有助參賽者得分的任何因素

各項獎項的主要評分標準：

前線從業員	能自行妥善處理日常工作及突發事件；並能充份展示申請人可把其所擁有的物業管理專業知識和經驗運用在這些工作及事件上。
中層管理從業員	申請人不單止具備個人解決問題的經驗，還需具備團隊管理的能力，並能帶領團隊高效率地完成工作。
經理級從業員	除擁有個人的工作經驗及管理團隊的能力外，申請人還須擁有計劃(Plan)、執行(Do)、檢討(Check)及再跟進(Act)的經驗及能力；並能提出新思維／概念帶領團隊向前邁進。
傑出青年從業員	擁有相當於經理級從業員的知識和能力，年輕而有潛力對行業作出貢獻。
禮賓服務獎	擁有「非無所不能，但要竭盡所能及滿意加驚喜」的客戶服務理念，並須從外表、談吐、笑容、殷切的客戶服務等各方面體現上述的服務理念。

請細閱下列「物業管理周2020—優秀從業員選舉」之參賽條款與細則。

1. 參加者必須使用主辦單位指定的網上參賽表格。評審將以本計劃的提名表格內容作出審核；如參加者自行製作參加表格，主辦單位將視作報名失效。
2. 申請表、提名資料及補充文件一經提交，不能作出替換或修改，以示公允。
3. 初步篩選後，所有入圍者必須出席由主辦單位安排的面試，否則視作棄權論。
4. 主辦單位擁有所有參賽及得獎資格的最終決定權，並不設有上訴機制。
5. 如物業管理周2020—優秀從業員評審團如認為沒有參加者符合某一類別之獲獎資格，主辦單位將保留不頒發該類別獎項的權利。
6. 參加選舉的資料一經遞交，主辦單位擁有複製、印刷和出版該等資料的權利，任何人士不得異議。
7. 主辦單位保留以任何理由取消、推遲或提前舉行部分或整個優秀從業員選舉之權利。

